

Algemene Verkoopvoorwaarden – Maatwerk interieur – KiesVoorKopen B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. KiesVoorKopen B.V.: importeur en leverancier van keukenbladen en/of keukensystemen.
- 1.2. Koper: de opdrachtgever, een natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel een ieder die met KiesVoorKopen B.V. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie KiesVoorKopen B.V. een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3. Partijen: Koper en KiesVoorKopen B.V.
- 1.4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.5. Rechtsbetrekking: de tussen partijen te sluiten of gesloten overeenkomst, waaronder begrepen daartoe strekkende onderhandelingen, aanbiedingen en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen KiesVoorKopen B.V. en de koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.7. Natuursteen: gesteente dat zonder menselijk ingrijpen is ontstaan en dat geen kunstmatige wijzigingen heeft ondergaan in samenstelling of structuur. Hieronder wordt ook begrepen materiaal samengesteld uit natuursteen en bindmiddelen.
- 1.8. Natuurstenen bouwwerken: werken en/of objecten waarin natuursteen en/of natuurstenen composieten zijn verwerkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen KiesVoorKopen B.V. en de koper, van welke aard dan ook, in zijn eigen of in het belang van derden aangegane rechtsbetrekkingen, evenals op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KiesVoorKopen B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met KiesVoorKopen B.V. overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de koper geen rechten ontleen voor toekomstige aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 2.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de koper van toepassing verklaart, verbinden KiesVoorKopen B.V. niet, tenzij deze schriftelijk door KiesVoorKopen B.V. zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat KiesVoorKopen B.V. een mededeling van de koper dat deze de voorwaarden van KiesVoorKopen B.V. niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.
- 2.6 KiesVoorKopen B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of op een nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de webpagina's van www.werkbladenkopen.nl. Indien de koper zich niet in de wijzigingen kan vinden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de gelegenheid schriftelijk tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna de wijziging(en) jegens de koper niet van toepassing zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de koper geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

Artikel 3. Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Elke door KiesVoorKopen B.V. gedane aanbieding is steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Het overzicht van de producten en hun omschrijving die op www.werkbladenkopen.nl terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod. De offerte is geldig gedurende acht dagen na dagtekening van de offerte, tenzij op de offerte anders is vermeld, waarna de offerte van rechtswege is vervallen.
- 3.2 De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de koper is verstrekt. De koper staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor het doen van een juiste offerte heeft verstrekt.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor KiesVoorKopen B.V. tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding voor vervolgoorders.
- 3.4 De overeenkomst komt eerst tot stand indien en voor zover KiesVoorKopen B.V. de opdracht en/of bestelling van de koper schriftelijk jegens de koper heeft bevestigd, dan wel, indien schriftelijke bevestiging achterwege is gebleven, door levering van de goederen en diensten door KiesVoorKopen B.V.
- 3.5 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt KiesVoorKopen B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door KiesVoorKopen B.V. is bevestigd, kan de koper de bestelling annuleren.
- 3.6 De bestelling zal in behandeling worden genomen, zodra de opdrachtbevestiging door de koper is geaccordeerd. De bestelling (afmeting en materiaal) kan niet meer worden gewijzigd na het accorderen van de bevestiging van KiesVoorKopen B.V. door de koper, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval is KiesVoorKopen B.V. gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij koper.
- 3.7 KiesVoorKopen B.V. kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalings- verplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien KiesVoorKopen B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 3.8 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en KiesVoorKopen B.V. (dan wel door klant ingeschakelde derden), is KiesVoorKopen B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van KiesVoorKopen B.V.
- 3.9 Alle door KiesVoorKopen B.V. verstrekte prijscouranten, documentatiemateriaal, afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen of anders door KiesVoorKopen B.V. genoemde prijzen, levertijden, gewichten, afmetingen, kleuren en overige gegevens over door KiesVoorKopen B.V. te verkopen goederen zijn vrijblijvend en gelden slechts als benadering. De koper kan hier geen rechten aan ontlennen.

Artikel 4. Modellen, monsters en voorbeelden

- 4.1 Indien door KiesVoorKopen B.V. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van indicatie: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.
- 4.2 Monsters, modellen of voorbeelden van natuurlijke materialen zoals natuursteen, beton, terrazzo en hout geven een indicatie van de kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
- 4.3 KiesVoorKopen B.V. is gehouden het in het product te verwerken materiaal in kleur en structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

- 4.4 De koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur, gewicht, kleine maatverschillen en kleur van natuursteen, keramiek, composiet, HI-MACS, beton/terrazzo, kunststof, Dekton en/of (massief) hout. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 4.5 Rekening houdend met niet te vermijden afwijkingen zijn kleine maatverschillen toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen.
- 4.6 Rekening houdend met niet te vermijden afwijkingen in de geleverde producten, hanteert KiesVoorKopen B.V. een maattolerantie tot 4mm naar boven en naar beneden in de dikte en lengte van geleverde producten. Verschillen binnen de gestelde maattolerantie leveren geen tekortkomingen door leverancier op.
- 4.7 De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, zijn bindend, in zoverre dat KiesVoorKopen B.V. daarvan af kan wijken gelet op het overige in de dit artikel bepaalde.

Artikel 5. Technische- en kwaliteitseisen

- 5.1 Alle technische- en kwaliteitseisen die door de koper aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen vóór het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden vermeld.
- 5.2 Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland worden gebruikt door de koper is KiesVoorKopen B.V. niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk, indien de geleverde producten niet voldoen aan de technische- of kwaliteitseisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door de wetten of bepalingen van het land waar de producten worden gebruikt en/of geplaatst.

Artikel 6. Levering en uitvoering

- 6.1 Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, in het bezit zijn van de KiesVoorKopen B.V.
- 6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan KiesVoorKopen B.V. kenbaar heeft gemaakt.
- 6.3 De door KiesVoorKopen B.V. opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, accordering opdrachtbevestiging, tekeningen e.d. in het bezit zijn van KiesVoorKopen B.V. en de aanbetaling is ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4 Alle door KiesVoorKopen B.V. genoemde leveringstermijnen, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer fatale termijnen.
- 6.5 Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van producten, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
- 6.6 Wijzigingen van of uitbreidingen op te leveren goederen dan wel te leveren diensten, geven KiesVoorKopen B.V. het recht op aanpassing van genoemde termijnen.
- 6.7 KiesVoorKopen B.V. is tot deelleveringen bevoegd. Dat geldt in het bijzonder voor spoelbakken, kranen en overige losse onderdelen.
- 6.8 De zaak is voor risico van de koper vanaf het moment dat de zaak is afgeleverd, zelfs al is het eigendom nog niet overgedragen, mits de zaak wordt bezorgd door een door KiesVoorKopen B.V. aangewezen vervoerder, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. KiesVoorKopen B.V. is niet aansprakelijk voor transportschade, indien de zaak is vervoerd door koper en/of een door koper aangewezen vervoerder.
- 6.9 De koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 6.10 Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van het vervoer voor rekening van de koper. KiesVoorKopen B.V. hoeft de zaak niet verder te vervoeren dan tot de plaats waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein in kan komen. Levering geschiedt

steeds naast het voertuig, op welke plaats de koper verplicht is de zaak in ontvangst te nemen. De koper dient er naar redelijkheid- onder meer door het ter beschikking stellen van hulpmiddelen- aan bij te dragen dat de bezorger van KiesVoorKopen B.V. op een gemakkelijke wijze zijn verplichting tot het lossen van een zaak kan nakomen. Indien de koper ter zake in gebreke blijft dan komen de daardoor veroorzaakte kosten voor zijn rekening.

- 6.11 Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van een takel, lift, heftruck, trap, kraan of enig ander hulpmiddel is voor risico en rekening van degene die verantwoordelijk is voor dat gebruik.
- 6.12 De koper verplicht om het door KiesVoorKopen B.V. geleverde product op het moment van levering grondig te (laten) inspecteren op breuk, grove krassen en andersoortige grove beschadigingen. Voorgenoemde beschadigingen dienen op de afleverbon of factuur aangetekend te worden, welke door de bezorger weer ter hand gesteld wordt aan KiesVoorKopen B.V. Indien niet op deze wijze is gehandeld vervalt voor de koper het recht op reclamatie over voorgenoemde beschadigingen. Andere, minder zichtbare, gevonden gebreken dienen eveneens zo spoedig mogelijk na aflevering, schriftelijk ter kennis van KiesVoorKopen B.V. worden gebracht.
- 6.13 De bezorger van KiesVoorKopen B.V. neemt nimmer oude zaken en/of toebehoren van koper retour.

Artikel 7. Meten en maten

- 7.1 De koper is zelf verantwoordelijk voor het opmeten en opgeven van de juiste maten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 KiesVoorKopen B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het opgeven van een onjuiste maatvoering en/of fouten bij opmeten, tenzij het maatwerk is uitgevoerd door een door KiesVoorKopen B.V. ingeschakelde deskundige.

Artikel 8. Installatie en onderhoud

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt de koper zorg voor de deugdelijke installatie en montage van de door KiesVoorKopen B.V. geleverde producten.
- 8.2 De koper is verplicht respectievelijk staat er jegens KiesVoorKopen B.V. voor in dat bij de verwerking of installatie van het product op een vakkundige wijze te werk wordt gegaan en materialen worden gebruikt die toelaten dat het product, indien met het oog op de nakoming van garantie nodig, op een gemakkelijke wijze kan worden verwijderd of herplaatst.
- 8.3 De koper vrijwaart KiesVoorKopen B.V. tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de koper en/of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.
- 8.4 KiesVoorKopen B.V. is niet verplicht tot het leveren van enige service en/of onderhoud op locatie tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Garantie

- 9.1 Door KiesVoorKopen B.V. wordt uitsluitend en alleen garantie verstrekt indien er voor de geleverde producten importeurs-, distributeurs- of fabrieksgarantie is verstrekt.
- 9.2 Indien op het geleverde product garantie als bedoeld in lid 1 wordt verstrekt heeft de koper in geen geval meer garanties dan die waarop KiesVoorKopen B.V. recht heeft met dien verstande dat de door KiesVoorKopen B.V. te verstrekken garantie zich beperkt tot een periode van 12 maanden na levering.
- 9.3 De garantie is niet van toepassing in de navolgende gevallen:
 - Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiende uit onjuiste opslag door de koper;
 - Indien de schade is te wijten aan onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of onjuist gebruik;
 - De geleverde producten op een andere wijze of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze zijn bestemd;
 - De koper niet deugdelijk heeft gereclameerd;
 - De gebreken zijn ontstaan door slijtage;

- De gebreken zijn optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk een gevolg zijn van montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de koper.

9.4 Voor garantie komt alleen in aanmerking herstel of reparatie van de goederen. Indien KiesVoorKopen B.V. van oordeel is dat herstel of reparatie niet mogelijk is, dan is KiesVoorKopen B.V. gerechtigd de goederen of onderdelen in hun geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering aan de koper of een product opnieuw te leveren.

9.5 KiesVoorKopen B.V. geeft in het bijzonder geen garantie op het navolgende:

- krassen op keukenbladen en/of spoelbakken;
- het gebruik van spaanplaatbladen in een natte omgeving of spaanplaatbladen welke zijn voorzien van sporingen;
- randen welke niet volledig onderlijmd zijn;
- vochtschade bij installeren eigen spoelbak(ken);
- werken massief hout;
- levering(en) buiten de Benelux;
- De gebreken zijn ontstaan door een verplaatsing, verzakking of onjuiste montage van de onderbouw;

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 KiesVoorKopen B.V. is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade van welke aard of omvang dan ook, ontstaan ten gevolge van een onjuiste installatie, montage, verwerking, (onoordeelkundig) gebruik, opslag of toepassing van de afgeleverde zaken. Evenmin is KiesVoorKopen B.V. aansprakelijk indien de koper niet heeft voldaan aan gebruiksvoorschriften en/of adviezen.

10.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de koper of derden, buiten KiesVoorKopen B.V. om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt KiesVoorKopen B.V. aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de koper en/of diens opdrachtgever.

Artikel 11. verplichtingen van de afnemer bij montage

11.1 De koper stelt de monteur in de gelegenheid het werk te verrichten.

11.2 De koper zorgt er voor dat de monteur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals parkeeronthefingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De monteur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

11.3 De koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

11.4 De koper dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de monteur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de koper de monteur hiervan tijdig in kennis te stellen.

11.5 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de afnemer komt, dan dient de koper de daaruit voor de monteur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de koper kan worden toegerekend.

11.6 De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de keuken of het onderstel waar het product op geplaatst wordt doordat deze bijvoorbeeld niet waterpas staat of niet stevig en deugdelijk is gemonteerd op de vloer of muren;
- Eventuele schades in de keuken die vooraf worden waargenomen;
- Eventuele schades die zijn ontstaan door het handelen van de koper of derden nadat het keukenblad is geplaatst door de leverancier;
- Onjuistheden in de door de koper verlangde werkwijzen en constructies;

- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de koper wordt verstrekt of verstrekt dient te worden;
- Onjuistheden in de door of namens de koper verstrekte gegevens.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

- 12.1 Tenzij anders is overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Meerkosten van spoedzendingen op verzoek van de koper worden, evenals rembourszendingen, steeds in rekening gebracht. Indien koper een andere wijze van vervoer dan door KiesVoorKopen B.V. bepaald wenst worden eventuele extra kosten aan de koper in rekening gebracht.
- 12.2 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is KiesVoorKopen B.V. gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 12.3 KiesVoorKopen B.V. is gerechtigd te verlangen dat de koper zekerheid stelt.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door KiesVoorKopen B.V. aan te geven wijze.
- 13.2 KiesVoorKopen B.V. kan eisen dat door de koper een aanbetaling wordt gedaan, tot een maximum van 50% van de totale opdracht prijs.
- 13.3 Wanneer de koper het niet eens is met de inhoud van de factuur, dient hij dat binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de leverancier kenbaar te maken. Na het verstrijken van de termijn wordt de factuur geacht door de wederpartij zonder protest te zijn geaccepteerd. Korting en/of schuldvergelijking is uitgesloten.
- 13.4 In geval van overschrijding van de onder 13.1 genoemde betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim en is hij een rente van 3 procent over het opeisbare bedrag verschuldigd boven de in Nederland geldende wettelijke rente per maand waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 13.5 Indien KiesVoorKopen B.V. invorderingsmaatregelen treft tegen de koper die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke incassokosten, die gesteld worden op een percentage afhankelijk van de hoogte van de openstaande factuur met een minimum van €40,00, zulks vermeerderd met de verschottenten laste van de koper.
- 13.6 Het is de koper niet toegestaan om opeisbare bedragen uit welke hoofde dan ook te verrekenen en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 13.7 In geval van inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van koper zullen vorderingen van KiesVoorKopen B.V. en de verplichtingen van de koper jegens KiesVoorKopen B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien KiesVoorKopen B.V. het faillissement van koper aanvraagt, is koper tevens de dan gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door KiesVoorKopen B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van KiesVoorKopen B.V. totdat de koper alle verplichtingen uit hoofde van de met KiesVoorKopen B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 14.2 Zolang KiesVoorKopen B.V. nog enige vordering op de koper heeft openstaan, is het de koper niet toegestaan om over de geleverde zaken te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, tenzij KiesVoorKopen B.V. daaraan voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.3 In geval van doorverkoop door de koper van (nog) niet geheel betaalde zaken is de koper verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van KiesVoorKopen B.V., al haar rechten ten aanzien van die zaken jegens die derde aan KiesVoorKopen B.V. over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen KiesVoorKopen B.V. alsdan van de koper te vorderen heeft.

Artikel 15. Reclame

- 15.1 Eventuele reclames over gekochte producten dienen binnen acht dagen na aflevering van de producten c.q. voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd aan KiesVoorKopen B.V. gemeld te worden. De koper is verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van KiesVoorKopen B.V. geleverde zaken onbeschadigd in de originele verpakking te retourneren, zodat KiesVoorKopen B.V. de gestelde gebreken kan onderzoeken.
- 15.2 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.
- 15.3 Indien KiesVoorKopen B.V. na retournering het gebrek vaststelt en de koper het gebrek in overeenstemming met artikel 15.1 heeft gemeld zal KiesVoorKopen B.V. de zaak opnieuw toezenden.

Artikel 16. Herroeping voor consument-kopers bij koop op afstand

- 16.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 16.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd geldt niet voor op maat gemaakte producten en/of goederen.
- 16.3 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 16.4 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- 16.5 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 17. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan

- 17.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit schriftelijk op ondubbelzinnige wijze binnen de bedenktijd aan KiesVoorKopen B.V.
- 17.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) KiesVoorKopen B.V. Dit hoeft niet als KiesVoorKopen B.V. heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 17.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 17.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 17.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 17.6 Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument KiesVoorKopen B.V. een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de KiesVoorKopen B.V. is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten, alsmede op de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats waar KiesVoorKopen B.V. gevestigd is.